Развитие коммуникативных компетенций студентов в процессе экспериментального обучения

В последнее время слово «компетенция» очень прочно вошло в нашу учебную и профессиональную жизнь. Международные организации (UNICEF, Европейский Совет, Международный Совет Стандартов и др.) активно исследуют проблемы, связанные с встраиванием в систему образования компетентностно ориентированного обучения. Одним из принципов компетентностного подхода является следующее положение: «смысл организации образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем» [1, с. 3].

На данный момент происходит общественное обсуждение концепции и содержания профессионального стандарта учителя, полномасштабное введение которого планируется к сентябрю 2014 г. [2]. Среди требований к преподавателю отмечены умение общаться с детьми; умение создавать в учебных группах детско-взрослые общности учащихся, их родителей и педагогов; умение поддерживать в детском коллективе деловую дружелюбную атмосферу; умение защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и неблагоприятных условиях. Все эти умения являются коммуникативными компетенциями.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования выпускники-педагоги должны обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями: руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества (ОК-3); уметь логически верно выстраивать устную и письменную речь (ОК-6); использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики (ОК-16); быть готовыми к взаимодействию с коллегами (ОК-7), а также с учениками, родителями, социальными партнерами (ПК-6) [3, с. 5-8].

На сегодняшний день существует множество различных определений понятия «коммуникативная компетенция». Большинство ученых понимает под этим термином способность осуществлять речевую деятельность, решать актуальные задачи общения, анализировать речевую ситуацию, знание способов взаимодействия с окружающими людьми, навыки работы в группе, владение социальными ролями. В Словаре терминов и понятий лингводидактической теории ошибки данная компетенция определяется как «способность средствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями, задачами, ситуацией общения в рамках определённой сферы деятельности. В основе коммуникативной

компетенции лежит комплекс умений, которые позволяют коммуниканту участвовать в речевом общении» [4].

Важной задачей высшего образования является развитие данных коммуникативных компетенций у будущих педагогов с помощью подходящих стратегий, методов и форм обучения. Согласно исследованиям Европейской комиссии (проект TUNING), принципами инновационных учебных стратегий, основанных на компетентностном подходе, являются активное и самоуправляемое обучение, опора на жизненный опыт студента и исследовательскую практику, ориентация на рефлексивность, интерактивность и кооперация в учебном процессе [5, с. 8]. Данные принципы в большей степени отражаются в стратегии экспериментального обучения.

Основой для разработки стратегии экспериментального обучения явилась модель Дэвида Колба и его коллег из Case Western Reserve University. Согласно этой модели, обучение включает в себя цикл, состоящий из четырех обязательных процессов: вовлечение обучаемого в особого рода опыт, рефлексия по поводу этого опыта с разных точек зрения, теоретический анализ и применение на практике приобретенных знаний и умений. Данная стратегия также отвечает одному из принципов компетентностного подхода: «смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт учащихся» [1, с. 3].

Развивая идеи Д. Колба, английские психологи А. Мамфорд и П. Хоней описали различные стили обучения, а также разработали тест для выявления предпочитаемого стиля обучения. По данной теории существуют «активисты», «мыслители», «теоретики» и «прагматики». При планировании образовательного процесса необходимо учитывать, что в группе будут присутствовать люди, тяготеющие к разным стилям обучения. Поэтому необходимо организовывать занятия таким образом, чтобы заинтересовать участников в прохождении всех четырех стадий, составляющих в совокупности цикл обучения от практики до практики [5, с. 27].

Кроме того, стратегия экспериментального обучения позволяет перейти от традиционного подхода в образовательном процессе к интерактивному. По словам Эрика Йенсена, «традиционный лекционный подход к обучению противоречит природе действия головного мозга. Мозг не способен к поглощению бесчисленных битов семантической информации» [6, с. 24]. Исследование Шрёдера показало, что студенты высших учебных заведений предпочитают «конкретные и активные» виды деятельности «абстрактным и умозрительным» в соотношении 5:1 [6, с. 27]. Если брать во внимание теорию поколений, современные студенты, относящиеся к поколению Next, особенно восприимчивы к

интерактивному обучению. Преподаватель в таком случае играет роль наставника и консультанта.

В педагогическом энциклопедическом словаре интерактивное обучение понимается как «обучение, построенное на взаимодействии учащегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта. Учащийся становится полноправным участником учебного процесса, его опыт служит основным источником учебного познания» [7]. Принципами интерактивного обучения являются диалогическое взаимодействие, игровая деятельность, работа в малых группах на основе партнерства и тренинговая организация обучения.

Тренинг на сегодняшний день стал самой распространенной интерактивной технологией среди методов игрового обучения, предметом которой является в первую очередь профессиональное взаимодействие. Тренинг имеет множество определений в литературе: им называют вид образовательной практики, в которой ведущей деятельностью является закрепление определенного умения посредством упражнения; способ профессионального и личностного развития; комплекс интенсивных методов преобразующего воздействия на личность; интерактивную форму обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения и общения [8, с. 160]. Активизирующий эффект тренинга обусловлен также созданием особой учебно-экспериментальной обстановки, интенсивной обратной связи и формированием практических умений, необходимых в повседневной работе [9, с.114].

Тренинг является основой экспериментального обучения и может включать ролевые и деловые игры, игры-симуляции, имитационные модели, разбор практических задач, мозговой штурм, дискуссию, видеоанализ поведения участников обучения, презентации и самопрезентации и др. Он позволяет учесть индивидуальные особенности обучающихся (например, типология Майерс-Бриггс, педагогическая соционика), разные стили обучения в группе (Д. Колб, А. Мамфорд, П. Хоней), способы усвоения информации, виды интеллектов (теория множественного интеллекта Х. Гарднера) и др. Преподаватель может предложить упражнения, которые позволят каждому студенту развивать коммуникативные навыки и обучаться наиболее эффективно.

Стратегия экспериментального обучения была апробирована в рамках факультатива «Управление карьерой» для студентов 2 курса факультета менеджмента в НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург в 2012/2013 году. Цель дисциплины – подготовка студентов к самостоятельному поиску работы, взаимодействию с работодателем, адаптации к рынку труда и формирование компетенций, необходимых для трудоустройства и построения карьеры. В курсе приняли участие 84 студента.

Внимание к развитию коммуникативных компетенций обусловлено высокими требованиями к будущим управленцам. Выпускник факультета менеджмента должен владеть культурой мышления, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; быть способным осуществлять деловое общение; быть способным налаживать и поддерживать социальные взаимоотношения в мультикультурной среде. Помимо этого от него требуется умение анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации. На практике лишь в 23 из 85 программ учебных дисциплин (обязательных и вариативных) упоминаются коммуникативные компетенции. При этом применяются традиционные формы обучения: дискуссии, работа в группе, ролевые и деловые игры, презентации и доклады, проекты, значительно в меньшей степени – тренинги и мастер-классы.

В рамках факультатива были рассмотрены следующие темы: стратегическое управление карьерой, постановка карьерных целей и управление временем, эффективный поиск работы, прием на работу, работа в команде и лидерство, эффективная самопрезентация и коммуникация. Продолжительность курса – 108 академических часов. Во время занятий применялись различные формы работы: деловые игры, игры-симуляции, групповое решение практических задач и кейсов, дискуссии, презентации, встречи с представителями компаний и выпускниками, тестирование, измеряющее способности и уровень развития компетенций, а также тренинги по развитию коммуникативных компетенций.

По окончанию занятий был проведен опрос для обратной связи. В опросе приняли участие 33 студента. Они отметили следующие виды деятельности как наиболее эффективные: игра по станциям с представителями компаний и выпускниками (88%), симуляция собеседования на тренинге по устройству на работу (75%), работа в группе (56%), видео-обратная связь на тренинге эффективной самопрезентации (56%). Студенты оценили практичность курса, интерактивность и, как следствие, вовлеченность каждого в процесс, возможность посмотреть на себя со стороны, применимость приобретенных навыков в реальной жизни.

Подобный курс со своей спецификой может быть проведен для будущих педагогов в РГПУ им. А.И. Герцена. Преподаватель может создать условия для формирования и развития коммуникативных компетенций практически на любой дисциплине и на любом факультете с применением методов экспериментального обучения.

Литература

1. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании // Школьные технологии. 2004. №5. с. 3-12.
2. Общественное обсуждение проекта концепции и содержания профессионального стандарта учителя от 15 февраля 2013 г.: минобрнауки.рф/документы/3071

3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (квалификация (степень) «бакалавр»). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 января 2011 г. №46 (ФГОС-03).
4. Балыхина Т.М., Игнатьева О.П. Словарь терминов и понятий лингводидактической теории ошибки. – М., 2006.
5. Образовательные стратегии и технологии обучения при реализации компетентностного подхода в педагогическом образовании с учетом гуманитарных технологий: Методические рекомендации. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.
6. Зильберман М. Активный тренинг. Универсальный подход к обучению. – М.: Альпина, 2010.
7. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. – М., 2002.
8. Селевко Т.К. Энциклопедия образовательных технологий: В 2 т. Т.1. – М.: НИИ школьных технологий, 2006.
9. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.