

Дарья Шатрова,  
тренинг-директор JCI Россия,  
бизнес-тренер и карьерный  
консультант

## Стратегическое управление карьерой



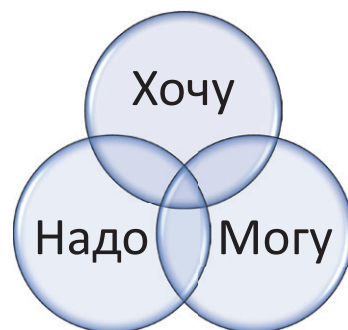
Задумывались ли вы когда-нибудь о том, что делает перед сражением полководец? Он изучает поле предстоящей битвы, рассматривает наиболее выигрышные позиции, учитывает опасные болотистые места, оценивает свои силы и силы противника. В нашем карьерном развитии работают те же принципы.

Профессиональный путь — бесконечная череда мелких и крупных баталий. Если перед битвой не проанализировать свои сильные и слабые стороны, не определить возможности и угрозы рынка труда, шансы на успех в построении карьеры резко уменьшаются. Как сказал философ Георгий Александров, «Без своей стратегии попадешь под влияние чужой тактики».

Каковы ваши карьерные амбиции на ближайшие 10 лет? Желаете ли вы стать первоклассным специалистом в своей сфере деятельности или думаете о руководящей должности? Привлекает ли вас работа в транснациональной корпорации или вам интереснее работа в маленькой компании? Может, вас больше мотивирует мысль о собственном бизнесе? Каков бы ни был ответ, вам пригодится поэтапный план развития вашей карьеры. Вооружитесь ручкой, бумагой, карандашами и в путь!

Наверняка вам знакома еще со школы формула профориентации «Хочу-Могу-Надо». Если сочетать

ваши желания, возможности и требования рынка труда, вы сможете добиться наилучшего результата в профессиональной сфере. На пересечении этих трех областей и находится ваша карьерная цель.



Увы, распространено мнение, что профориентацию нужно проходить только в школьные годы, но реальность на сегодняшний день такова, что она становится необходимой в разные периоды жизни человека. ЮНЕСКО провозглашает обучение на протяжении всей жизни, время требует постоянного повышения квалификации, большой процент выпускников работают не по специальности, меняются образовательные стандарты, пересматриваются требования работодателей к молодым специалистам, в компаниях распространена ротация, предполагающая существенное изменение должностных обязанностей сотрудника — это далеко неполный список тенденций в России и мире. Поэтому независимо от того, учитесь ли вы на первом курсе или же находитесь в поиске новой работы, никогда не будет лишним периодически заниматься самопознанием. Прежде чем разработать стратегический план своей карьеры, давайте начнем с анализа внутреннего «Я» и внешней среды.



### Упражнения в области «Хочу»

Область «Хочу» связана с вашими мечтами, целями, стремлениями, потребностями. Часто мы ограничиваем поток своих желаний, стремясь быть практичными. Пусть девизом для вас станет высказывание Ж.П. Сартра «Будьте реалистами, мечтайте о невозможном!». Для того чтобы лучше разобраться в своих потребностях, выполните несколько предложенных заданий.

**Задание 1.** Напишите рассказ «Мой рабочий день через 10 лет». Позвольте себе пофантазировать! Представьте себе, как вы начинаете утро, как проводите день, что планируете на вечер, как выглядит ваше рабочее место. Вообразите, что вы трудитесь не для получения прибыли, а в большей степени для самореализации. Чем вы занимаетесь? Что вас вдохновляет в этот день?

**Задание 2.** Сделайте список из 50 желаний, которые вы бы хотели осуществить в ближайшие 10 лет (профессиональное развитие, образование, спорт, путешествия, награды и т.п.). Сосредоточьтесь в основном на нематериальных благах. Для того чтобы творческий процесс проходил продуктивнее, используйте **метод Уолта Диснея** («Три мыслительных стула»)<sup>1</sup>.

**Задание 3.** Оцените свои материальные потребности на 10 лет вперед. Для этого посчитайте примерную стоимость планируемых приобретений и

разделите полученную сумму на 120 (12 месяцев, 10 лет). После этого приплюсуйте к полученному числу ежемесячные расходы на жизнь (на проживание, питание, отдых и развлечения, образование и т.п.). Таким образом вы получите необходимый среднемесячный доход, к которому вам нужно стремиться уже сейчас для достижения ваших материальных целей.

### Мои материальные потребности на 10 лет

#### Вариант 1

Необходимый среднемесячный доход **255 083**

1. Ежемесячные расходы на жизнь	150 000
2. Приобретения:	9 700 000
автомобиль	1 500 000
квартира в городе	5 000 000
дача на берегу моря	1 500 000
яхта	700 000
обучение ребенка в Европе	1 000 000

#### Вариант 2

Необходимый среднемесячный доход **50 617**

1. Ежемесячные расходы на жизнь	40 000
2. Приобретения:	980 000
домик в деревне	500 000
баня	100 000
лодка	30 000
автомобиль	350 000

**Задание 4.** Составьте свой список Топ-5 компаний мечты и обоснуйте, почему вам интересны именно эти компании, что вас привлекает в них, почему вы бы хотели в них работать. В поиске информации вам помогут сайты career.ru, hh.ru, superjob.ru, rabota.ru, e-graduate.ru, professia.ru, job.ru и др.

<sup>1</sup> Метод Уолта Диснея включает в себя три позиции «Мечтатель», «Реалист», «Критик», которые человек сменяет в творческом процессе. Мечтатель генерирует новые идеи. Реалист смотрит на эти идеи с точки зрения практической реализации. В позиции критика он задает вопрос «Зачем?». Метод подробно описан Р. Дилтоном.

**Задание 5.** Сформулируйте на основе выполненных заданий свою карьерную цель. Она должна быть конкретна, измерима и определена во времени. Желательно поставить долгосрочную цель на 10 лет.

Например:

- стать финансовым директором компании N с окладом 150 тыс. руб. в месяц к 2015 году;
- стать высококвалифицированным бизнес-тренером — фрилансером с доходом 60 тыс. руб. за однодневное мероприятие к 2017 году;
- стать владельцем бизнеса в сфере консалтинговых услуг с оборотом 1 млн руб. в год к 2016 году.

Другой вариант задания, включающий в себя все предыдущие, — «Упражнение с цветком» по книге Ричарда Боллса «Какого цвета ваш парашют?». На одном листе бумаги вы рисуете цветок с большими лепестками с названиями «Интересы», «Зарплата и уровень ответственности», «География», «Предпочитаемое окружение», «Условия работы», «Ценности и цели», а в центре цветка — «Любимые навыки». Таким образом, всего на одном листе сосредоточена информация о работе вашей мечты. Другое название у этого задания было «Начальная карта для поиска работы». Примечательно, что годами тестировались различные изображения, среди которых были парашютист, греческий храм, клоун со связкой круглых шаров, дерево с несколькими ветвями, но читатели предпочли цветок всем изображениям. При выполнении этого задания необходимо придерживаться принципа приоритетности: от наиболее важного критерия или навыка к наименее существенному.

#### Упражнения в области «Могу»

Область «Могу» охватывает ваши способности, таланты, приобретенные навыки, а также физические возможности.

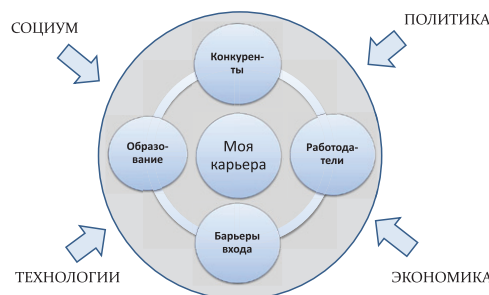
**Задание 6.** Проанализируйте свои сильные и слабые стороны: черты характера, образование, профессиональные компетенции, дополнительные навыки и умения. Используйте несколько тестов: типология Майерс-Бриггс (МВТ1), соционика, драйверы, тест Белбина и др. Рекомендуем познакомиться с книгой

«Твой тип карьеры: секреты личности для профессионального успеха» Д. Даннинга, в которой описывается каждый тип по классификации МВТ1 и даются подробные рекомендации по выбору профессии. В книге рассматриваются стили работы, достоинства и недостатки типов, даются советы по работе над собой.

#### Упражнения в области «Надо»

Область «Надо» касается запросов от рынка труда, социально-экономической ситуации, тенденций в российской и мировой экономике. Этой областью часто пренебрегают при выборе профессии и поступлении в учебное заведение. По этой причине на данный момент в России такой переизбыток экономистов и юристов.

#### Надо: внешняя среда



**Задание 7.** Составьте список Топ-5 потенциальных вакансий, перечислите основные требования и функциональные обязанности, а также выполните небольшой анализ, что вам необходимо сделать, чтобы вас выбрали на эти должности. Составьте список компетенций, необходимых для выбранной профессии, и рассмотрите способы их развития.

**Задание 8.** Выберите одно или несколько направлений деятельности (финансы, логистика, маркетинг и др.) и проанализируйте внешнюю среду, которая может оказать влияние на вашу профессиональную деятельность. Для этого ознакомьтесь с аналитикой на сайтах о карьере. Посмотрите данные по зарплатам, количеству резюме соискателей и количеству вакансий на сайте superjob.ru по интересующей вас области, данные по наиболее востребованным

профессиям и т.д. Изучите факторы, которые могут повлиять на ваш профессиональный рост.

**Задание 9.** На основе того, что у вас получилось в областях «Могу» и «Надо» (особенно задания 6 и 8), выполните **SWOT-анализ**<sup>2</sup> для себя как предприятия. Рассмотрите свою карьеру как проект. Для этого перенесите сильные и слабые стороны, возможности и угрозы в матрицу и сформулируйте список действий, которые вы можете предпринять для дальнейшего профессионального роста в выбранной вами сфере, как вы можете компенсировать свои недостатки и угрозы среды, как решить проблемные вопросы. В приведенном ниже примере рассматривается сфера финансов.

		Возможности		
		Отрасль растет	Зарплаты растут	Границы открыты для обучения за рубежом
Сильные стороны	Есть финансовые накопления	Получить международный сертификат CFA. Улучшить английский язык на курсах в Европе. Публиковать свои статьи за рубежом.		
	Начальные знания английского языка			
Слабые стороны	Неуверенность в себе	Почитать литературу по работе с неуверенностью. Поддерживать зарубежные контакты. Заняться спортом.		
	Неумение выступать публично			
		Угрозы		
		Кризис в экономике	Большая конкуренция	Работодатель не знает функционал финансиста
Сильные стороны	Есть финансовые накопления	Пройти курсы ACCA, изучить программирование. Создавать свой бренд в Интернете.		
	Начальные знания английского языка			
Слабые стороны	Неуверенность в себе	Развивать навыки публичных выступлений. Подготовить статью в журнал о функционале финансиста. Пройти курс тайм-менеджмента		
	Неумение выступать публично			

#### Стратегическая карта управления карьерой

**Задание 10.** Финальное задание является вашим стратегическим планом на основе выполненного анализа. Мы заимствуем еще один метод из менеджмента — стратегическую карту. Она представляет собой схему для логичного и четкого изложения стратегии, превращая ее из редко используемого документа, в конкретный план действий. Карта описывает стратегию в виде целей и причинно-следственных связей между ними. Она состоит из 4 плоскостей: «Финансы», «Внешнее окружение», «Внутренний мир» и «Развитие». Поскольку основной целью предприятия является получение прибыли, в этой модели финансы находятся на вершине. В принципе на личностном уровне вы можете поменять иерархию, но сложнее будет показать взаимосвязи.



Подробнее о плоскостях: в «Финансах» обозначаются ваши материальные ожидания, в области «Внешнее» располагаются ваши социальные роли, имеющие отношение к карьере: ответственный студент, добросовестный работник, надежный партнер и др.

<sup>2</sup> SWOT-анализ — оценка сильных и слабых сторон компании, возможностей и угроз на пути ее развития (Strengths — сильные стороны, Weaknesses — слабые стороны, Opportunities — возможности, Threats — угрозы). По Ф. Котлеру.

Ваше физическое и духовное состояние сосредоточено во «Внутреннем». Например, одним из приоритетов в этой плоскости может быть баланс между профессиональной и личной жизнью. В плоскости «Развитие» указываются знания, умения и навыки, которые вы хотите приобрести или улучшить. Таким образом, ваше образование, компетенции, сертификаты и дипломы, крепкое здоровье, хорошие взаимоотношения с близкими людьми в купе способствуют профессиональному продвижению, что ведет к увеличению дохода.

Оговоримся, что эта схема является всего лишь моделью из стратегического менеджмента, и она не означает, что для личности самым важным приоритетом является материальная выгода. В книге **Стивена Кови «СУПЕРработа. СУПЕРкарьера»** говорится о четвертом компоненте в формуле «Хочу-Могу-Надо» - «Совесть», которая предполагает такие вопросы: «Какой вклад я вношу в общество с помощью своей деятельности?» и «Какова моя миссия?». Чтобы это не осталось вне поля вашего внимания, включите это в плоскость «Внутреннее».

Из такого рисунка вытекает пошаговый план действий на ближайшие 10 лет с указанием ключевых показателей эффективности, точных дат и необходимых ресурсов.

	Цель	Показатель	Значение/шаг	Ресурс	Даты
Финансы	Финансовая стабильность	Уровень дохода	х xxx тыс. руб. в месяц	...	20XX г – 20XX г
Внешнее	Получить должность финансового директора	Количество собеседований	Выбрать компанию моей мечты, выяснить требования Пройти 5 собеседований	Интернет	20XX г – 20XX г
Внутреннее	Укрепить здоровье	Количество часов сна Спорт	Спать не менее 8 часов Записаться на фитнес		
	Найти баланс между личной и профессиональной жизнью	Количество часов на свежем воздухе Количество вечеров с друзьями	Ездить в пригород по субботам Встречаться с друзьями не реже 1 раза в неделю	х xxx р. на фитнес в месяц	20XX г – 20XX г
Развитие	Получить степень MBA	Диплом	Выбрать школу MBA и сдать экзамен	х xxx xxx р.	
	Получить сертификат CFA	Сертификат	Пройти тренинг Радислава Гандапаса	xx xxx р.	20XX г – 20XX г
	Развить навыки презентации	Курсы		xx xxx р.	



В столбце «Показатели» укажите, в чем будут измеряться ваши цели (количество, уровень, процент). В столбце «Значение» укажите конкретные цифры, на которые вы лично будете ориентироваться (сколько часов, сколько процентов). В столбце «Конкретные шаги» укажите действия, которые необходимо выполнить для достижения целей. В этой таблице «Значение» и «Конкретные шаги» объединены в один столбец. В столбце «Ресурсы» укажите, какие материальные и нематериальные ресурсы вам потребуются для достижения цели. В столбцах «Дата начала» и «Дата окончания» укажите сроки. Удобнее всего это задание выполнять в MS Excel. Оно может превратиться в масштабный проект по построению карьеры, который можно повесить на видное место и периодически проверять выполнение задуманного.

На выполнение этих заданий у вас может уйти и неделя, и месяц, и даже год. Но эти усилия стоят того!

В завершении приведем слова одного стратега, 13-го чемпиона мира по шахматам, международного гроссмейстера Гарри Каспарова: «Главное в шахматах это не то, на сколько ходов вперед ты думаешь, а как ты анализируешь текущую ситуацию». Поэтому мало планировать, важно быть гибким и действовать проактивно! Но это уже совсем другая история.

*Дарья Шатрова проводит тренинги в международной организации JCI Санкт-Петербурга (jcispb.com), тренинговом центре «Алата» (alata.biz) и преподает в НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург (hse.spb.ru).*