



Отдел обучения

Контактный центр Триколора



Команда отдела обучения



Татьяна

Продажи и убеждение
Визуализация



Александра

Письменная коммуникация
Онлайн-обучение



Дарья

Управление эмоциями
Edutainment*



Маргарита

Наставничество
Цифровая визуализация



Ирина

Технические вопросы
СДО и видеоролики



Галина

Переговоры и культура речи
Геймификация и игры



Дарья

Управленческие навыки
Фасилитация



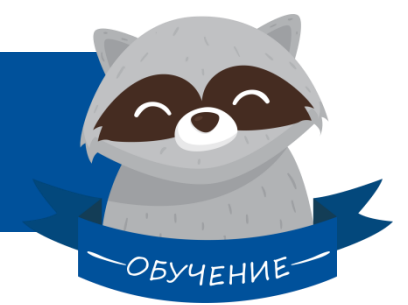
* education & entertainment – обучение через развлечение

Задачи отдела

1. Оперативно реагировать на запросы бизнеса и предлагать подходящие образовательные решения
2. Экспериментировать с новыми форматами обучения и анализировать их эффективность
3. Упаковывать образовательный продукт с учетом особенностей разных поколений
4. Внедрять и передавать новые инструменты в области HR для различных задач бизнеса



Решаем разноплановые задачи



Задача:

Сократить ошибки на опросах

Решение:

Разработали и провели конкурс «Пасхальный кролик» (в материале на портале спрятаны «пасхалки» для мотивации к изучению).



Задача:

Массово обучить новому сервису

Решение:

Сняли видеоролик с работой сервиса, организовали просмотр с отрывом от работы одного сотрудника в единицу времени.



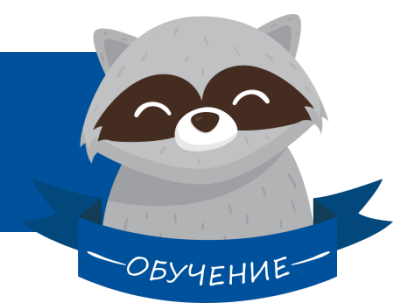
Задача:

Сократить текучесть сотрудников в ОКО

Решение:

Провели серию креативных сессий с представителями из разных отделов для взгляда на проблему со всех сторон.

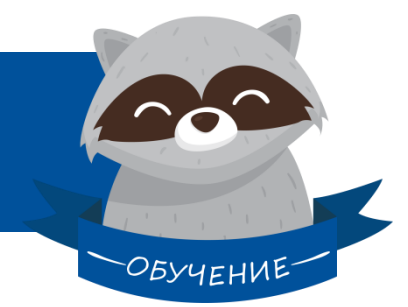
Экспериментируем



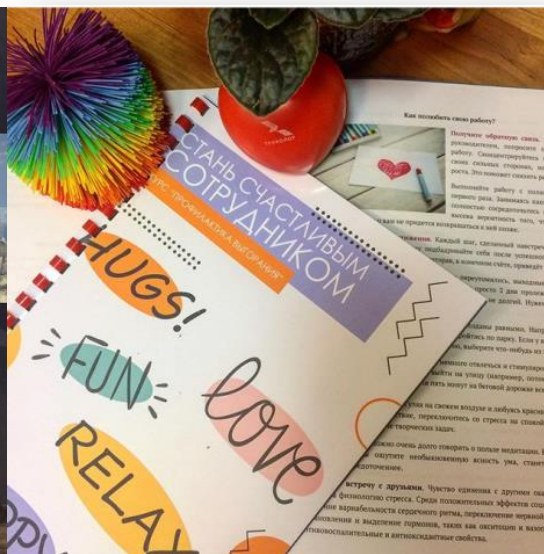
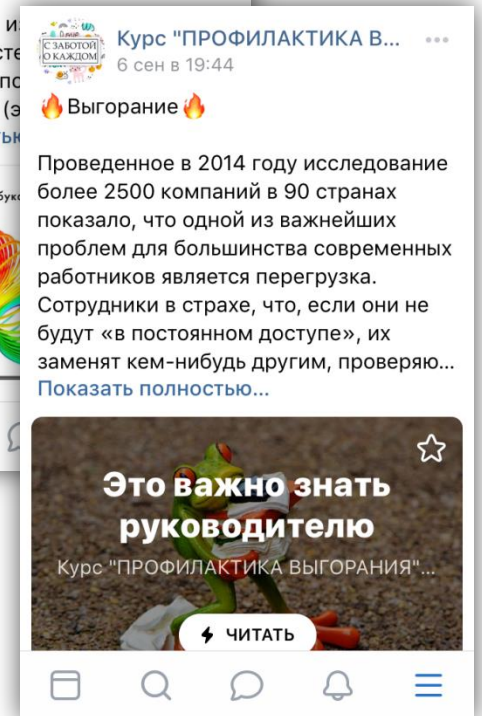
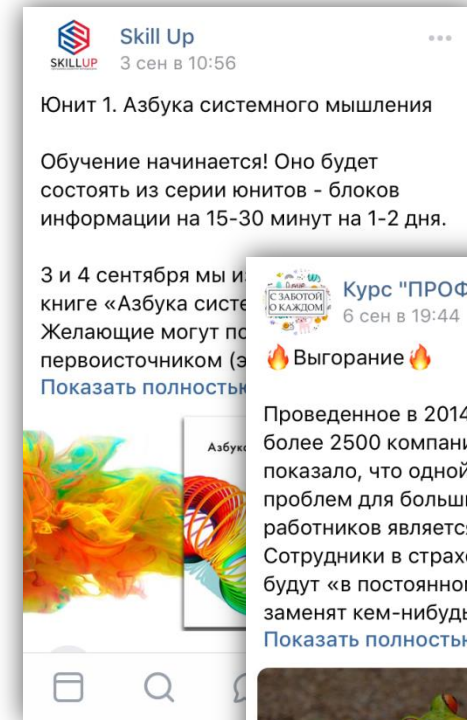
- Внедряем новые методы: бизнес-квесты, Lego Serious Play, управленческие поединки
- Разрабатываем деловые игры в онлайн и офлайн форматах
- Готовим альтернативу обычным тренингам: смс-тренинги, микрообучение
- Используем геймификацию для вовлечения в обучение



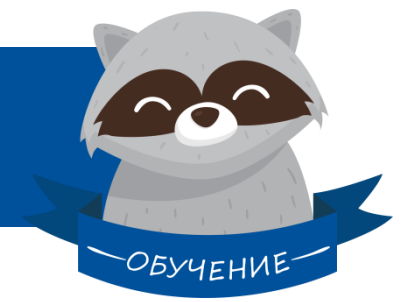
Упаковываем



- Добавляем эстетику в учебные материалы
- Визуализируем в цифровом и аналоговом вариантах
- Создаем яркие СДО курсы
- Подаем материал в сжатом «порционном» формате
- Курируем контент по своим темам



Внедряем и передаем

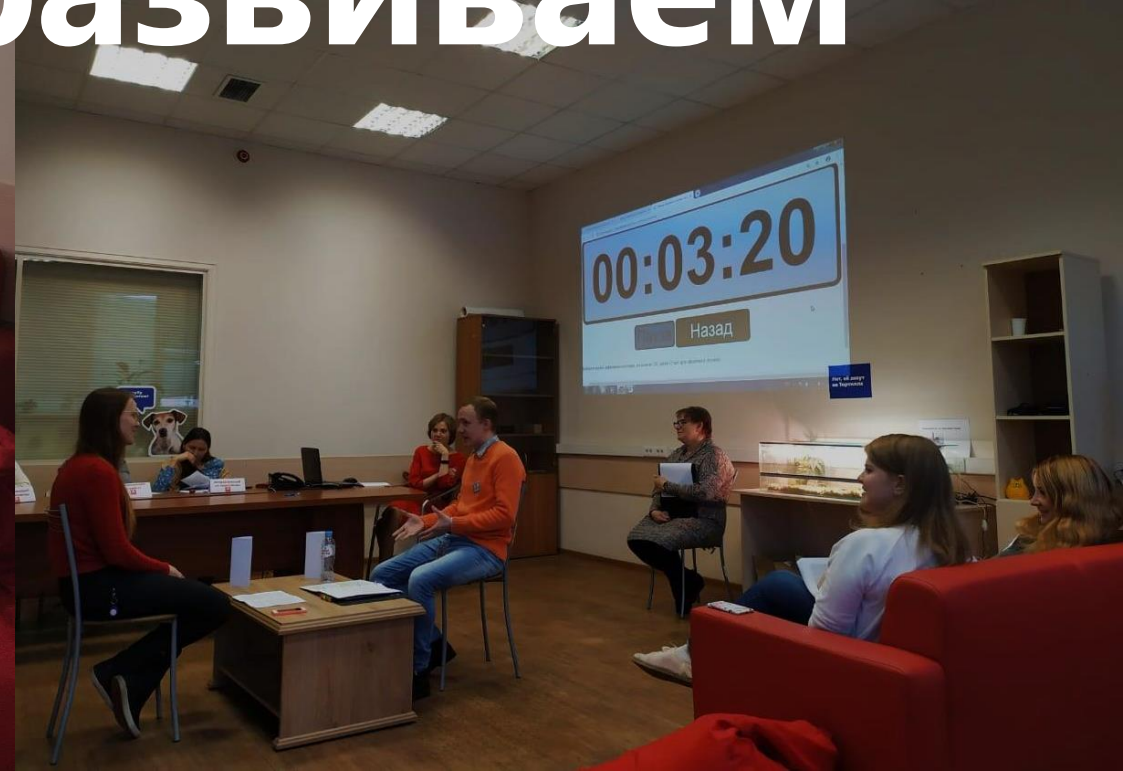


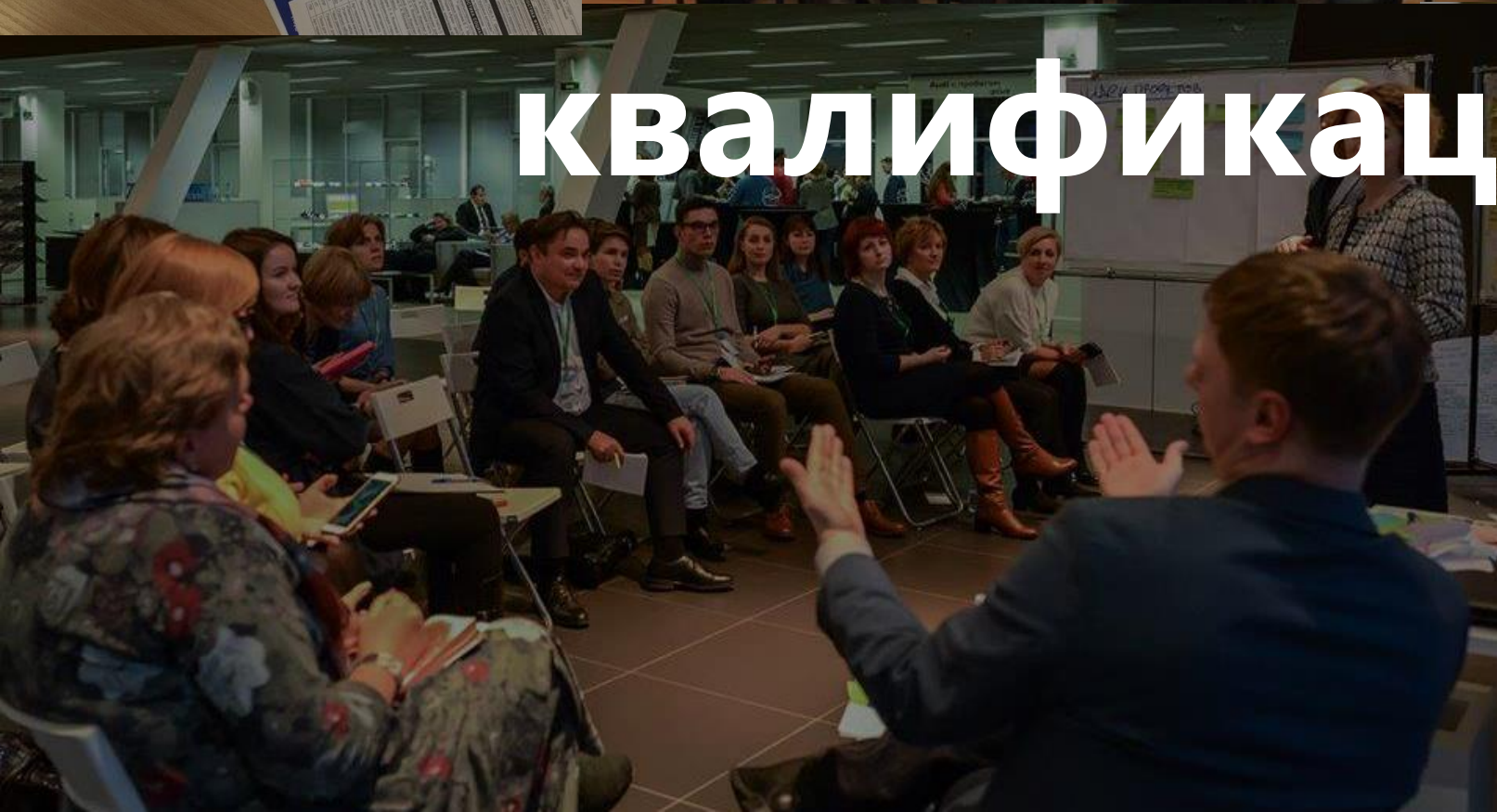
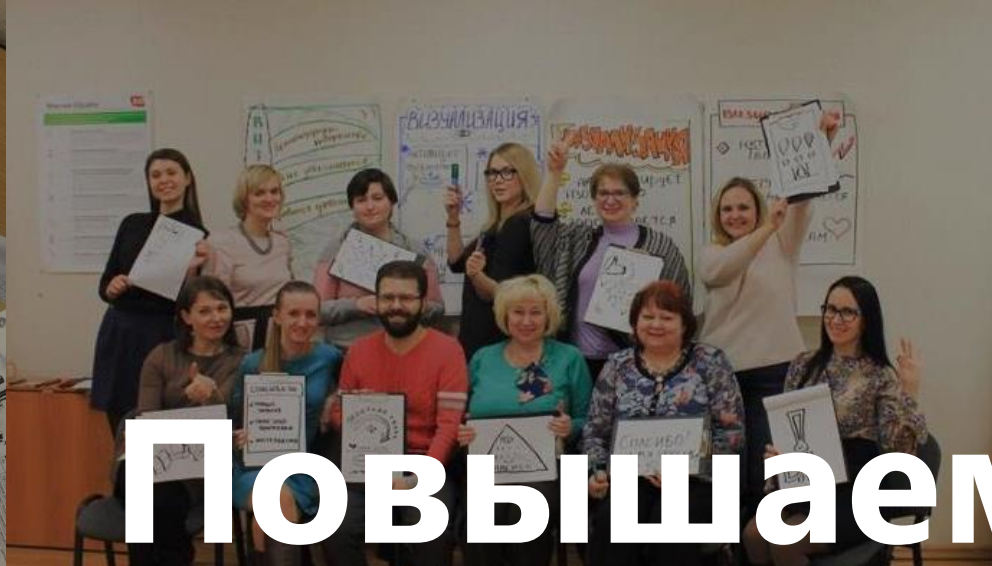
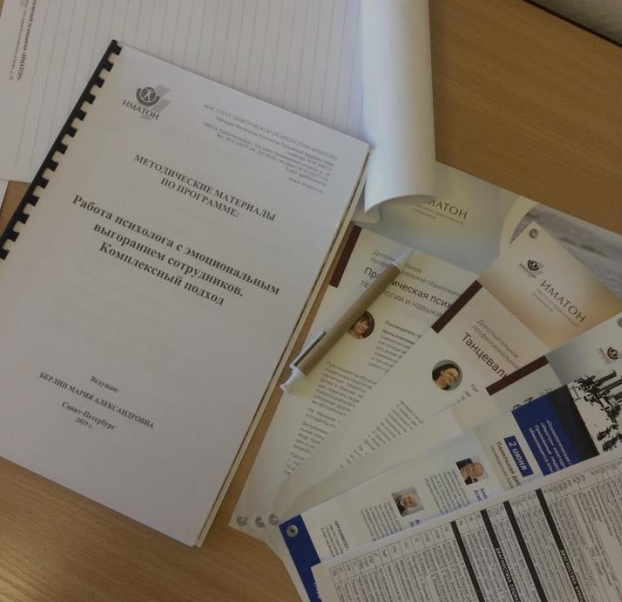
- Геймификация
- Дизайн-мышление
- Agile-подход
- Виртуальная газета Tricolor News
- Конференции с руководством



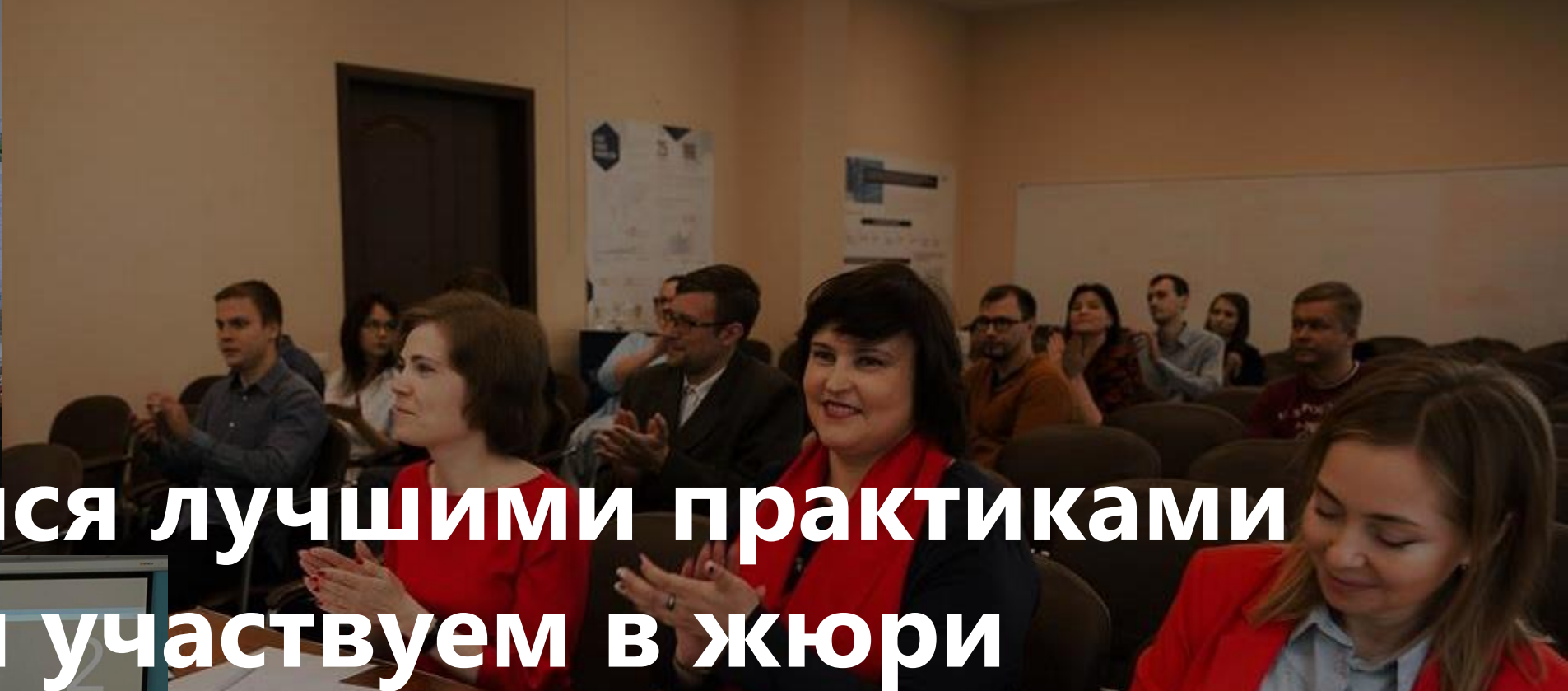
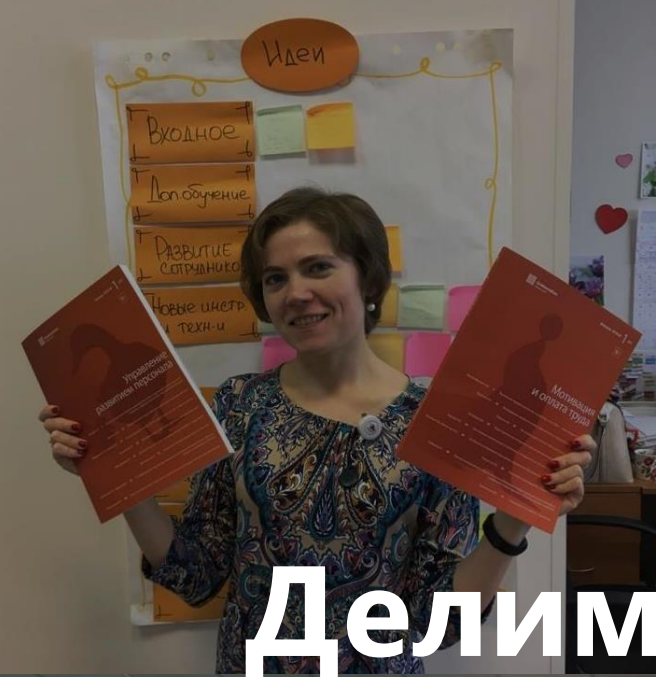


Обучаем и развиваем





Повышаем квалификацию

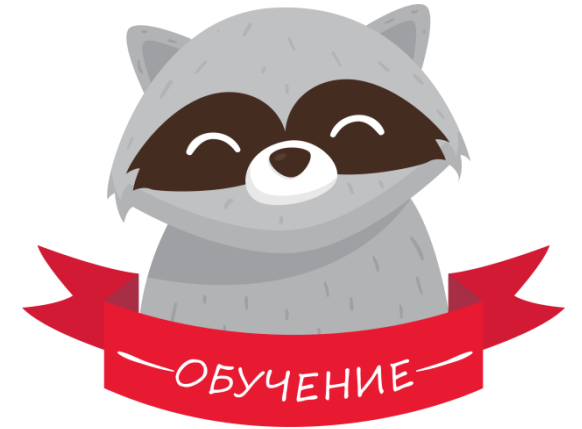


**Делимся лучшими практиками
и участвуем в жюри**



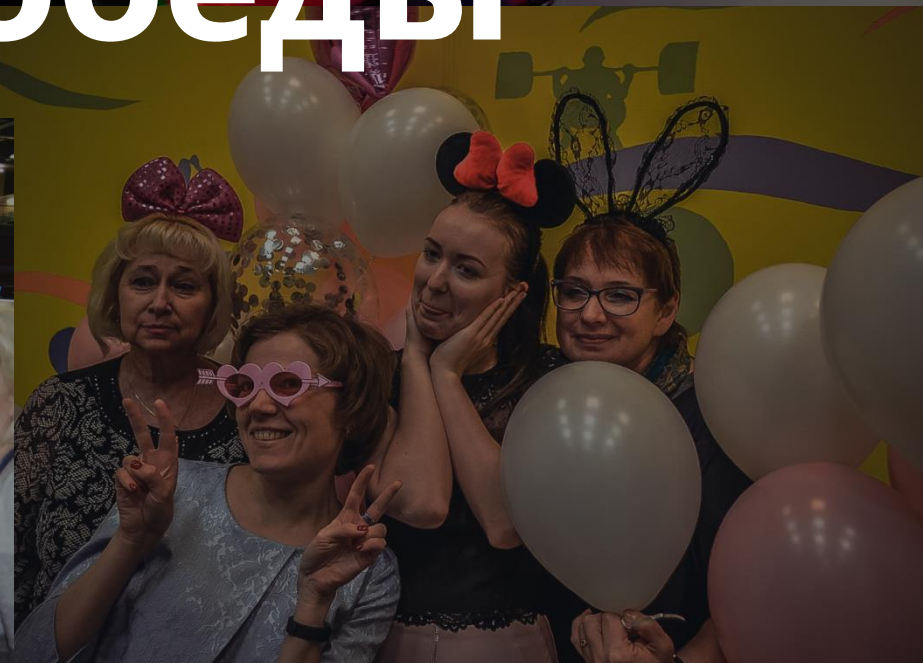
Получаем награды

- «Лучший отдел квартала» стабильно раз в год
- «Лучший отдел года» в 2015 и 2017 годах





и отмечаем победы



Напоследок несколько неформальных фактов

- Символ нашего отдела – енот. Любознательный, гибкий и неутомимый. Как и мы. Он сопровождает нас во всех материалах.
- Мы нежно любим издательство «Манн, Иванов и Фербер». Книгозино – частое развлечение. Читаем и упаковываем в курсы.
- Во время Черной пятницы мы ловим... обучение, книги и подписки на журналы. Делимся друг с другом находками. Потому что постоянное развитие – это стиль жизни.
- Формируем игровое мышление с помощью настольных игр. Редко, но надолго.
- Тай-бо с утра зарядит лучше чашки кофе.
- Домашние ПП-печеньки и имбирный чай по пятницам – профилактика выгорания.



Поддерживаем связь

Официальная группа КЦ
ВКонтакте



Обучение в КЦ
Instagram



Профилактика стресса
Telegram

